

Splošni pogoji prodaje IZOTERM PLAMA d.o.o.

Splošno

Pogoji poslovanja, navedeni v nadaljevanju, veljajo za vsa naročila in prihodnje dobave za vse kupce in poslovne partnerje, četudi to na prodajnih dokumentih ni posebej navedeno.

Nakupni pogoji, ki jih je kupec določil brez soglasja s prodajalcem, niso zavezujoči, čeprav so navedeni ob naročilu.

Kakršnekoli spremembe splošnih pogojev so možne le s pisnim soglasjem prodajalca. Za dogovor o posebnih pogojih prodaje bo prodajalec sklenil dodatek k splošnim pogojem. Le-ta bo veljaven po potrditvi s strani prodajalca in kupca.

V ceniku navedeni tehnični podatki so informativne narave, zato jih je potrebno pred naročilom preveriti. Pridržujemo si tudi pravico do sprememb izdelkov zaradi tehničnih izboljšav in razvoja

Cene

Cene izdelkov v ceniku ali v ponudbi so v evrih (EUR) in ne vključujejo davka na dodano vrednost. Davek na dodano vrednost bo obračunan na neto vrednost računa po veljavni stopnji na dan izdaje računa.

Cene so veljavne s pariteto določeno na ceniku ali na ponudbi.

Veljavnost cen

Cene veljajo od datuma veljavnosti, navedenega v ceniku ali v ponudbi, do preklica oziroma do izdaje novega cenika ali ponudbe. Če datum veljavnosti ni naveden, cene imajo veljavnost trideset (30) dni od izdaje cenika ali ponudbe.

Prodajalec si pridržuje pravico do spremembe cen brez vnaprejšnje najave.

V primeru predplačila po predračunu jamčimo cene do dobave plačanega blaga.

Plačilni pogoji

Naročeno blago je potrebno plačati po dogovorjeni plačilni valuti. Plačilo je izvršeno, ko je denar na računu prodajalca.

V slučaju zamude plačila ima prodajalec pravico kupcu zaračunati zakonske zamudne obresti in vse stroške, ki jih ima v zvezi z izterjavo plačila.

Lastninska pravica

Prodajalec si pridržuje lastninsko pravico na dobavljenem blagu do popolnega plačila računa in morebitnih zamudnih obresti, izhajajočih iz morebitnega nepravočasnega plačila blaga. Blago, na katerem ima prodajalec lastninsko pravico, mora kupec pravilno skladiščiti in ga primerno

zavarovati pred neugodnimi vremenskimi vplivi, požarom, krajo itd.

V slučaju uvedbe stečajnega postopka, postopka prisilne poravnave ali likvidacije pri kupcu ima prodajalec lastninsko pravico nad kupčevim premoženjem v višini neplačanih računov za dobavljeno blago in morebitnih zamudnih obresti. Če je plačilo dobavljenega blaga zavarovano z menico, preneha lastninska pravica prodajalca šele po uspešnem unovčenju menice

Embalaža

Embaliranje po internih standardih proizvajalca je vključeno v ceno izdelka, posebne zahteve glede embalaranja pa so strošek kupca.

Če je blago pakirano na evro palete, se te zamenjajo ali zaračunajo.

Odstranjevanje embalaže s skladišča oz. gradbišča po uporabi ni strošek prodajalca.

Dobavni roki

Dobavni rok za standardne proizvode na zalogi je do pet delovnih dni od potrditve naročila. Za nestandardne izdelke se dogovori dobavni rok ob naročilu.

V slučaju višje sile (požar, naravne nesreče, eksplozija, vojna, stavka itd.) ali nepredvidljivih okoliščin (večje okvare, nezmožnost nabave surovin itd.) lahko prodajalec odstopi od naročila brez odškodnine ali pa se dogovori s kupcem za nove pogoje dobave.

Dobave

Kupec je dolžan blago, dostavljeno v dogovorjen kraj, raztovoriti v roku ene (1) ure po prihodu transportnega sredstva. Kupec je dolžan prevzem blaga pisno potrditi z žigom oziroma s čitljivim izpisom imena in priimka. V slučaju, da na gradbišču ali drugem dogovorjenem mestu za dostavo ni nikogar za prevzem blaga, se blago odpelje nazaj na skladišče prodajalca, kupec pa krije stroške prevoza.

Vse posebne zahteve v zvezi z dostavo je treba pisno navesti ob naročanju

Reklamacije

V primeru količinske reklamacije ali vidnih zunanjih poškodb je kupec dolžan prodajalca obvestiti takoj. Najkasneje v treh (3) dneh od dneva prevzema blaga je potrebno dostaviti prodajalcu odpremnico, komisijski zapisnik, potrjen s strani prevoznika in fotografije poškodovanega blaga.

V primeru količinske reklamacije je obvezno ustrezno izpolniti CMR obrazec.

Če je prevoznika najel kupec, je primopredajno mesto v skladišču prodajalca in kasnejše reklamacije niso možne.

V primeru skritih napak se kupec zavezuje prodajalca obvestiti takoj po odkritju, sicer izgubi vse pravice iz tega naslova. Za skrite napake ima kupec pravico do reklamacije v roku šest (6) mesecev od dneva dobave.

Reklamaciji mora priložiti dobavnico, račun, kontrolne liste in natančen opis napake ter prodajalcu omogočiti ogled reklamiranega blaga.

Prodajalec se zavezuje, da bo v primeru upravičene reklamacije nadomestil neustrezen material z ustreznim ali zmanjšal kupnino za vrednost reklamiranega materiala. Kakršnikoli drugi zahtevki so izključeni.

Reklamirani material je last prodajalca in se ne sme koristiti ali prodati brez pisnega soglasja prodajalca, kupec pa mora z njim ravnati tako, da se dodatno ne poškoduje.

Reklamacija delne količine dobavljenega blaga kupcu ne daje pravice do zadrževanja plačila za ostali del blaga, ki ni predmet reklamacije.

Ostala določila

Za blago, ki ni navedeno v ceniku ali je navedeno brez cen, prodajalec izdelava ponudbo, ki zajema vse pogoje dobave. Če na ponudbi ni drugače navedeno, je veljavnost ponudbe trideset (30) dni. Vse spore bosta prodajalec in kupec reševala sporazumno. V primeru, da sporazum ni možen, je za rešitev spora pristojno sodišče v kraju sedeža prodajalca.

Naročanje blaga

Naročila sprejemamo v pisni obliki oz. z naročilnico. Ob naročilu je treba upoštevati pakirne enote (zavoj, paleta, itd.). Naveden mora biti željen datum dobave ter mesto in način dostave. Pri naročanju blaga se obvezno navede naziv in številka izdelka.

Splošni pogoji veljajo do preklica.